

IContainers es el primer transitario online del mercado que permite realizar exportaciones e importaciones de forma fácil rápida y económica 24h los 365 días del año.

Queremos ser una empresa con una globalización de servicio y especialización, que nos permita ser líderes en el sector transitario. Para ello debemos implicarnos, al igual que nuestros proveedores, en ofrecer una excelente calidad de servicio que genere la satisfacción de los clientes, todo ello enfocado hacia la mejora continua y el cumplimiento de los requisitos establecidos por la política de calidad y la norma ISO 9001.

La empresa cuenta con el soporte del accionariado.

Por tanto la Misión de Empresa se basa en los siguientes principios:

- Globalización del servicio. (Una sola empresa para cubrir todas sus necesidades de tráfico exterior).
- Especialización. (Destacar por ser un empresa online, en unos tráficos y/o servicios específicos, recuperación de mercancías extraviadas y paralizadas en puertos exteriores, etc.).
- Liderazgo. (Ser líderes, sobre todo en el sector marítimo).
- Implicación del personal y mantener su competencia. (Es imprescindible para el buen funcionamiento de la empresa).
- Satisfacción de nuestros clientes. (Principio básico sin el cual no existe garantía de futuro).
- Mejora continua. (La sociedad es cada vez más exigente y debemos luchar por el liderazgo en innovación. Ésta misión sirve como marco para establecer objetivos de calidad y la gestión de los riesgos y oportunidades detectadas. Se establecen anualmente los objetivos en la Revisión por la Dirección
- Cumplimiento de requisitos. (Tanto los legales, reglamentarios como los propios establecidos en el sistema de gestión).

Esta Misión de Empresa se divulgará a todos los niveles de la organización mediante la publicación escrita de la misma en el servidor, presentación en sesiones generales a la totalidad del personal u otros medios válidos como la web en <https://www.icontainers.com/es/corporativo/quienes-somos/>

Para el caso de nuevas contrataciones, la Misión de Empresa formará parte de la formación de acogida, por lo que el responsable de cada área será quien explicará la misma al empleado.

La evidencia del conocimiento de la Misión de Empresa podrá mantenerse en cualquier tipo de soporte y está presente en <https://www.icontainers.com/es/corporativo/quienes-somos/>

La Misión de Empresa será aprobada por Consejo mediante su firma en el documento original y por la aprobación del presente procedimiento.

Carlos Font Hernández
CEO